

Podávání a vyřizování podnětů, oznámení a stížností školské radě

V souladu se zákonem č.561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), školská rada zveřejňuje informace o způsobu podávání a vyřizování podnětů, oznámení a stížností.

- 1) Kdo může podat podnět, oznámení nebo stížnost
 - zákonný zástupce žáka
 - pedagogický či jiný zaměstnanec školy
 - člen školské rady
- 2) Vlastní podání podnětu, oznámení či stížnosti je možné:
 - v tištěné podobě do schránky školy označené čitelně „Pro školskou radu“ (škola zajistí předání)
 - elektronicky na email konkrétního člena školské rady (emailové adresy jsou zveřejněny na webové stránce školy u jednotlivých členů školské rady)
 - osobně na zasedání školské rady po předchozím ohlášení předsedovi školské rady
- 3) Obsah podání podnětů, oznámení a stížností
 - podání musí obsahovat jméno a kontakt na podavatele (anonymní podání se nezpracovávají, pokud neobsahují závažné skutečnosti, o závažnosti rozhoduje školská rada)
 - věc, které se podnět nebo stížnost týká
 - pokud je to relevantní může být připojen návrh na řešení
 - školská rada projednává pouze podněty a stížnosti, které spadají do její působnosti podle výše zmíněného zákona (např. schvalování školního řádu, výroční zprávy, podněty k činnosti školy apod.)
 - podněty a stížnosti, které nespadají do působnosti školské rady (např. personální záležitosti, kázeňská opatření apod.), školská rada postoupí řediteli školy nebo příslušnému orgánu
- 4) Postup vyřízení podnětu
 - předseda školské rady potvrdí přijetí podání zpravidla do 7 dnů od doručení
 - školská rada projedná doručené podání na nejbližším jednání, v případě velmi závažného podání může svolat mimořádné zasedání
 - o výsledku jednání je podavatel informován písemně či elektronicky zpravidla do 30 dnů po projednání
- 5) Tento dokument je zveřejněn na webových stránkách
- 6) Školská rada nakládá s osobními údaji podavatelů v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Schváleno školskou radou dne 13. 11. 2025

Ing. Martina Dřevová v. r.
předsedkyně školské rady